

Presidio di Qualità

Maggio 2018

RELAZIONE DI MONITORAGGIO DELLO STATO DELLA DIDATTICA, RICERCA, TERZA MISSIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI - anno 2017

La presente relazione riporta gli esiti di monitoraggio dello stato della didattica, della ricerca, della terza missione e dei servizi agli studenti, per l'anno 2017, come rilevati, dalle componenti del Presidio di qualità aventi delega per ciascuno dei settori predetti, sulla base delle informazioni nella disponibilità del Presidio.

L'Università Telematica San Raffaele nell'a.a. 2016/2017 risulta essere composta da un unico Dipartimento "Scienze Umane e Promozione della Qualità della Vita", a cui afferiscono i seguenti corsi di laurea: *Moda e Design industriale (L4)*; *Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione (L16)*; *Scienze dell'Alimentazione e Gastronomia (L26)*; *Scienze Motorie (L22)*; *Scienze Motorie Indirizzo Calcio (L22)*; *Scienze della Nutrizione Umana (LM61)*; *Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (LM67)*

Presso l'ateneo sono in servizio 134 docenti distinti tra professori di prima, seconda fascia e straordinari, ricercatori RTDA/ RTDB e docenti a contratto, oltre a 15 tutor di supporto alla docenza. L'organico si completa con la presenza di 10 unità con mansioni tecnico amministrativo.

DIDATTICA

L'analisi ha riguardato quanto interessa l'esperienza dello studente, ed in particolare, per ciascun CdS, i contenuti di sito e di piattaforma.

Si ricorda che il Gruppo di assicurazione della qualità del CdS, a partire dal mese di ottobre 2017 ha avviato - su richiesta del Presidio- una procedura di autovalutazione avvalendosi dei documenti prodotti dal CdS, dei documenti di indirizzo predisposti dal Presidio, delle relazioni della CPDS e del NdV nonché delle tabelle messe a disposizione da ANVUR nell'ambito della Scheda di monitoraggio.

Si allegano le schede di monitoraggio relative ai corsi L-4, L-22, L-26, LM-61, LM- 67.

RICERCA

L'Università Telematica San Raffaele Roma riconosce l'importanza di svolgere una ricerca di prestigio per assicurare una elevata qualità alla didattica. L'attività di Ricerca si esplica con la pubblicazione dei risultati ottenuti attraverso la predisposizione di articoli e monografie refertate su riviste nazionali e

internazionali; prevede anche l'organizzazione di convegni, conferenze e workshop. L'attività di ricerca dell'Ateneo è sostenuta da risorse proprie, da risorse acquisite attraverso la partecipazione di gruppi di ricerca afferenti all'Università a bandi nazionali o internazionali.

Tabella 1: Finanziamenti anno 2016- 2017

Progetto	Finanziamento
ELSI Origin Network (JP)	47.000 €
FIGC, CR ,LND	20.000 €
EDPA	20.000 €
Merk Serono	5.000 €
Alfasigma	5.000 €
Abbott	5.000 €

Publicazioni scientifiche

L'Ateneo non essendo dotato di un sistema di servizio interattivo che raccoglie in maniera sistematica i dati relativi alla produzione scientifica dei docenti in linea con gli standard Miur Cineca. Pertanto, al fine di documentare l'impegno dei propri docenti nel campo della ricerca scientifica, l'Università telematica San Raffaele ha istituito un database condiviso, strumento unico che ogni docente deve usare per inserire le pubblicazioni di cui è autore, quindi il monitoraggio della produzione scientifica viene eseguito analizzando i dati raccolti nel data base. Il database condiviso si afferma come strumento atto a misurare la qualità della ricerca di Ateneo in modo rapido e poco costoso. Da tale monitoraggio si evince che sono stati pubblicati oltre 150 lavori con affiliazione Università Telematica San Raffaele.

I ricercatori dell'Ateneo riconoscono la centralità del sistema di valutazione nazionale della ricerca (VQR) e si impegnano ad aggiornare le posizioni sui portali informatici nazionali dedicati allo scopo (Cineca/MIUR). Nell'ultimo rapporto ANVUR pubblicato sulla valutazione della qualità della ricerca (tra i piccoli atenei italiani) l'Università Telematica San Raffaele viene annoverata fra le eccellenze del sistema universitario italiano per qualità e quantità della ricerca.

Iniziative dell'Ateneo di supporto alla Ricerca

L'Ateneo nel corso dell'a.a 2016-2017 ha promosso la partecipazione a diversi congressi e seminari a supporto della ricerca:

- La nuova Programmazione UE 2014-2020 – Principi di Management” Acireale (23-24 giugno 2016);
- 44° Congresso Nazionale della Società Italiana di Microbiologia Pisa 25-28 settembre 2016;
- WISH BIAS 2016 di Palermo (30-1 ottobre 2016);
- Convegno nazionale SISMES 2016 Roma (7-9 ottobre 2016);

- 1st Winetourism Congress Santorini (14-16 ottobre 2016);
- Tavola Rotonda "Roma-Bruxelles: un ponte per il futuro" Roma (12 gennaio 2017)
- L'euro progettazione in Italia – prospettive di sviluppo e gestione della programmazione 2014-2020, Roma (12 febbraio 2017);
- RIFLEXIT Economia, investimenti e risparmio nei giorni della BREXIT Roma (30 marzo 2017);
- CERVIM Conegliano Veneto (29-4 aprile 2017);
- CambIOvita Expo Catania (21-23 maggio 2017);
- "I servizi fiduciari e patrimoniali tra Brexit e Millennials" Jesi (6 giugno 2017);
- Le patologie del ginocchio nel calciatore: diagnosi chirurgica e riabilitazione Roma (9 giugno 2017);
- Le novità introdotte dalla Legge 24/2017 'Gelli' Roma (21 giugno 2017);
- La nuova Programmazione UE 2014-2020 – Principi di Management" Acireale (23e 24 giugno 2017);
- XXVI Congresso Nazionale della Società Chimica Italiana Paestum (10-14 settembre 2017);
- Società Italiana di Anatomia e Istologia Taormina (20-22 settembre 2017);
- Università di Bergen, l'Istituto italiano di cultura di Oslo e la Società Dante Alighieri di Bergen (25-27 settembre 2017)
- 45° Congresso Nazionale della Società Italiana di Microbiologia Genova (27- 30 settembre 2017)
- Convegno nazionale SISMES Brescia (29-3 ottobre 2017);
- Il Cancro si batte anche con lo sport Roma (7 ottobre 2017);
- FANTOZZI: tra cinema letteratura popolare e storia sociale Perugia (25 ottobre 2017)
- "47th NEUROSCIENCE Washington D.C. (USA) (11-15 novembre 2017);
- 5th International symposium on thymosins in health and disease Washington D.C. (USA) (15 - 18 novembre 2017).
-

Le collaborazioni esterne

L'Università Telematica San Raffaele Roma, fin dall'inizio della sua attività, può contare, attraverso la stipula di rapporti convenzionali, su strutture di ricerca altamente specializzate e fornite di una idonea strumentazione scientifica, così da radicare le proprie attività su infrastrutture di particolare qualità e dimensione. Di seguito si riportano le principali convenzioni (nazionali e internazionali).

Università ed Enti di Ricerca

- MEBIC (Medical and Experimental Bioimaging Center)
- The George Washington University (GWU)
- Istituto di Ricovero e cura a carattere Scientifico (IRCCS) San Raffaele Pisana Gestito dalla San Raffaele Roma S.r.L.

- Università degli studi di Roma Tor Vergata
- Università degli Studi di Sassari, Dipartimento dell'uomo e della Formazione
- Società RSA San Raffaele Sabaudia SrL (P.IVA 08515971003)
- Università del Cile
- Istituto Universitario di Ricerca Scientifica e Tecnologica Santa Rita (C.F. 01861410502)
- Federazione Italiana Fisioterapisti (C.F. 97122020585)
- University of MIAMI - Diabetes Research Institute
- CNR - Istituto di Bioimmagini e Fisiologia Molecolare (IBFM)
- ISTITUTO DI BIOIMMAGINI E FISILOGIA MOLECOLARE del CNR
- Università degli studi di Catania
- Hawaii Cancer Center
-

Imprese, associazioni ed Enti pubblici

- Scuola di Eccellenza in Flebologia (P.IVA 02745180303)
- Fondazione San Raffaele (C.F. 96397960582 P.IVA 05986891009)
- Eurosanità Spa Casa di cura Villa Stuart (C.F. P.IVA 06726891002)
- Campus Don Bosco (P.IVA 04878590878)
- Virgin Active Italia S.p.a. (C.F. P.IVA 03641880962)
- BYRON - associazione di cultura giuridica
- Farindustria
- Umanitaria
- ENAPRA – Ente Formazione Confagricoltura
- Mediterrean Cooking school
- Fare Ambiente
- Federazione Italiana di pallavolo.

Tali collaborazioni prevedono scambi continui di ricercatori e tirocinanti permettendo la condivisione di strutture e di laboratori ai fini di ottimizzare la produzione scientifica.

Anagrafe della Ricerca

L'Ateneo si è occupato di un monitoraggio costante dell'Attività di ricerca. In attesa di implementare IRIS, si è proceduto a sistematizzare la raccolta delle informazioni come segue:

- Predisposizione di uno strumento di raccolta condiviso:
 - o Creazione di un database su Google doc;
- Definizione di un calendario di raccolta dei dati su base semestrale:
 - o Calendarizzazione raccolta via mail e relativi recalling;
- Creazione di una cartella condivisa per l'archiviazione dei documenti.

Il Presidio ha predisposto e trasmesso al Dipartimento apposite indicazioni operative per la stesura di un riesame della ricerca dipartimentale e ne ha richiesto compilazione entro il mese di aprile 2018.

Il Rapporto pervenuto evidenzia una presa in carico da parte dell'Ateneo della necessità di impiantare e implementare il sistema AQ della ricerca. Si rileva che si è pienamente compresa l'importanza di programmare le azioni pro VQR mentre non vi è riferimento esplicito al monitoraggio delle attività monitorate nella SUA RD. Il Riesame si rileva più programmatico che di riesame, tuttavia vi si evidenzia la presa d'atto dello status dell'AQ della ricerca dipartimentale e vengono delineate le principali azioni prospettiche di miglioramento individuate. Si raccomanda una intensa fase di interazione tra Dipartimento e Organi di Governo nella fase di definizione degli obiettivi in coerenza con il Documento di programmazione integrata.

TERZA MISSIONE

L'Università Telematica San Raffaele Roma ha favorito le attività di **Terza Missione**, mettendo in relazione "Scienza e Società". Le principali attività di terza missione svolte nell'a.a. 2016/2017 comprendono la costituzione dei laboratori del Consorzio Interuniversitario "MEBIC" (Medical and Experimental BioImaging Center) e la partecipazione all'aggregatore di imprese "Parco Scientifico e Tecnologico Pontino Technoscience".

Medical and Experimental BioImaging Center

L'Ateneo, in collaborazione con l'Università *Tor Vergata* di Roma, ha inaugurato, nel mese di giugno 2016, i laboratori del Consorzio Interuniversitario "MEBIC" (Medical and Experimental BioImaging Center) il quale ha quattro principali obiettivi:

1. Permettere l'accesso a fondi di ricerca espressamente riservato a *Istituzioni non-profit*, tra queste vanno ricordate Agenzie pubbliche e private, nazionali e internazionali, come l'ASI (Agenzia Spaziale Italiana), ESA (European Space Agency), AIFA, Fondazioni bancarie (come Fondazione Roma), Telethon, AIRC, Lega Italiana per la Lotta contro i tumori, Swiss League against Cancer.
2. Dotare il Centro Scientifico San Raffaele di una Facility di Morfologia Avanzata con metodologie e attrezzature alla frontiera dell'arte (assenti o dislocate in laboratori diversi a Roma e nel Lazio).
3. Arricchire l'offerta formativa dell'Università *San Raffaele* e dell'Università di Roma *Tor Vergata* mediante Corsi professionalizzanti, Masters di alta specializzazione, Corsi di perfezionamento

per ricercatori e tecnici nell'ambito della morfologia avanzata e in particolare per la Microscopia elettronica e microanalisi.

4. Infine, nel piano di utilizzazione del MEBIC è prevista anche una facility di Telepatologia di diagnostica ultrastrutturale da fornire con opportune convenzioni a grandi ospedali e centri sia italiani che esteri (Ospedale San Filippo Neri di Roma, Hawaii Cancer Center, dipartimento di Anatomia Patologica dell'Università *Magna Graecia*).

La costituzione del MEBIC rende possibile la programmazione e realizzazione di lavori scientifici e pubblicazioni derivate dalla collaborazione del personale ricercatore affiliato a MEBIC/Università San Raffaele con altri gruppi dell'Università di Roma Tor Vergata, Università di Roma Sapienza, IRCCS IDI di Roma e IRCCS San Raffaele Pisana di Roma.

Parco Scientifico e Tecnologico Pontino Technoscience

L'Università Telematica San Raffaele Roma ha avviato progetti tramite il Consorzio "Parco Scientifico e Tecnologico Pontino Technoscience" (PST).

Il PST Pontino "Technoscience" è una società consortile a responsabilità limitata, senza fini di lucro, nata il 29 ottobre 2015 con sede legale a Latina in via Duca del mare, 40/A/1, con una sede operativa e scientifica presso l'Università Telematica San Raffaele, è costituito inoltre dalle seguenti imprese: Psicocultura del Golf di Gaeta Società Cooperativa Agricola, Ponza FISH SRL, RB costruzione SRL, SEETI SRL, Ottaviani Food SRL, S3OPUS SRL, Filitalia SRL, CAPTIKIS Società a responsabilità limitata, Scuola di eccellenza di flebologia, INFORAMA SRL, G.A.C. Mar Tirreno Pontino e Isole ponziane.

Il PST è un aggregatore di imprese di carattere tecnologico che si propone di costituire un legame solido con il territorio, offrendo sostegno agli enti locali ed alle pubbliche amministrazioni nella promozione dello sviluppo locale, individuando le esigenze ed avvicinando le realtà esistenti, spesso nascoste, nell'area di competenza. La sua struttura è progettata in modo da proporsi come *incubatore*, affiancando e agevolando le **start up** innovative e gli **spin off** delle aziende locali in difficoltà evitando la perdita del know how acquisito in anni di attività produttiva.

Gli obiettivi principali del PST Pontino "Technoscience" sono:

1. Sostenere, rafforzare e promuovere il ruolo del Parco Scientifico e Tecnologico come polo attrattivo per le organizzazioni produttive e le iniziative imprenditoriali basate sui risultati della ricerca (spin off) generati nelle Università e Centri di Ricerca aderenti al PST ed accompagnarle nei percorsi di sviluppo e innovazione.
2. Ampliare e rafforzare la collaborazione, l'interazione e le sinergie tra i diversi attori nazionali e locali - sistema economico-finanziario, ricerca, produzione - nonché con i Centri di Competenza, i Distretti tecnologici, i Consorzi e gli organismi partecipati delle Università e Centri di Ricerca.

3. Promuovere la diffusione dell'innovazione attraverso il trasferimento e la valorizzazione dei risultati della ricerca universitaria a favore dei sistemi produttivi locali e delle imprese del territorio.
4. Favorire la creazione di nuove imprese e di spin-off universitari attraverso le opportunità offerte dai servizi di incubatore.

L'Ateneo ha intrapreso un iter per la promozione della terza missione. Secondo quanto previsto da ANVUR, l'Ateneo intende con terza missione il complesso di attività che mirano a produrre uno sviluppo nella società dal punto di vista culturale, economico e sociale.

Si ricorda che le azioni di Terza missione devono essere coerenti con gli obiettivi individuati nel Documento di Programmazione integrata.

L'Ateneo ha promosso un'**attività di divulgazione scientifica e culturale** attraverso:

- Organizzazione di convegni e workshop;
- Partecipazioni a convegni e workshop su tematiche di interesse scientifico attinenti con gli interessi dei gruppi di ricerca operanti in Ateneo.

In merito all'organizzazione di convegni, sono stati realizzati vari convegni in università e in strutture esterne all'Ateneo cui l'università ha partecipato attraverso i suoi docenti impegnati in qualità di relatori.

Si ricordano varie attività identificabili come Public Engagement; di seguito le attività di cui è stata data notizia tramite newsletter di Ateneo:

- Corpus Sanum in Mente Sana convegno di Virgin Active Academy e Università San Raffaele di Roma: 21 Marzo, presso l'Acquario Romano;
- On-line Dispute Resolution, aspetti tecnici e operativi, esperienze a confronto: 26 Marzo, presso l'Aula Magna dell'Ateneo;
- Digital Manager nell'Industria 4.0: 22 Febbraio 2018, presso l'Aula Magna dell'Ateneo;
- Partecipazione al Rimini Wellness, Edizione 2017 (organizzazione della tavola rotonda, Fitness Club Management, 3.06.2017);
- RIFLEXIT. ECONOMIE, INVESTIMENTI, RISPARMIO NEI GIORNI DELLA BREXIT: 3.03.2017 presso l'Aula Magna dell'Ateneo;
- Partecipazione alla Convention FIF "in corpore Sano", Bologna, Febbraio 2017.

L'Ateneo ha programmato anche attività di tipo divulgativo. In particolare:

- Diffusione di news tramite sito e newsletter;
- Utilizzo di Social per la diffusione di informazioni inerenti le attività di Ateneo e i risultati scientifici conseguiti dai singoli ricercatori.

L'Ateneo, inoltre si adopera per supportare l'attività di ricerca conto terzi e il confronto con le organizzazioni e comunità imprenditoriali.

L'Ateneo non ha ancora intrapreso un processo di creazione di Spin Off, ma nel corso del 2017 si è impegnato a presentare un progetto nella Linea Co-Creation Lab per il MIUR, finalizzato, appunto alla creazione di Start Up innovative e di Spin off Universitari attraverso un network di collaborazione stabili con le comunità imprenditoriali e di stakeholder di riferimento.

Si raccomanda all'Ateneo di mettere a sistema un impianto di monitoraggio delle attività di Terza missione, in accordo con le apposite linee guida ANVUR (Manuale di valutazione).

SERVIZI AGLI STUDENTI

Nello svolgimento di attività di monitoraggio svolta dal Presidio, non è stato possibile reperire informazioni di dettaglio e approfondimento circa i servizi agli studenti offerti in particolare riguardo eventuali attività l'implementazione dei servizi inerenti l'internazionalizzazione, l'orientamento, il placement.

Commento alla Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti anno 2017

Il Presidio ha trasmesso al Referente della CPDS a inizio mese di novembre 2017 un documento appositamente redatto recante "Indicazioni per la redazione della Relazione della Commissione Paritetica - anno 2016". La CPDS ha recepito dette linee guida.

Quadro A: analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Le procedure AQ messe in atto dalla CPDS sembrano evidenziare un corretto esame delle risultanze delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, utilizzando anche i dati disaggregati per insegnamento. Si evidenzia una valutazione positiva dei tirocini da parte degli studenti ma anche il limitato sostegno derivante da azioni di job placement.

La CPDS chiede un'analisi che consenta il confronto tra i punteggi ottenuti nei singoli corsi e le medie di CdS, Dipartimento e Ateneo; chiede inoltre di ricevere dati sulla frequenza dei tutorati e sulla percentuale di superamento dell'esame da parte degli studenti frequentanti queste attività.

Altre informazioni utili da raccogliere riguardano le frequenze e la soddisfazione degli studenti per i percorsi individuali integrativi e gli stage.

Il Presidio raccomanda all'Ateneo di mettere a disposizione tutti i dati e le informazioni necessarie alle elaborazioni a cura della CPDS, compresi i dati disaggregati relativi ai singoli insegnamenti di cui alle rilevazioni delle opinioni degli studenti (secondo gli ultimi orientamenti ANVUR).

Quadro B *Analisi e proposte in merito a materiale e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

La relazione riporta una fotografia dello status quo, un giudizio completamente positivo in ordine all'adeguatezza del materiale e delle strutture disponibili; più contenuta appare la spinta propositiva anche se gli spunti di riflessioni forniti sono puntuali .

Si sottolinea:

- la necessità di implementare la partecipazione ad aule virtuali e le modalità di offerta di didattica interattiva più in generale
- con riferimento all'offerta di tirocini, la necessità di coprire l'intero territorio nazionale
- la corretta gestione della definizione e delle tempistiche di presentazione dei programmi dei corsi di studio in caso di nomina di nuovi docenti nel corso dell'a.a.
- la fruibilità del materiale didattico, con chiarezza di bibliografia e glossario
- problematiche nella funzionalità del WI-FI nella sede di Roma.

Quadro C *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.*

Dalla relazione emerge che le conoscenze in ingresso degli studenti non appaiono sempre adeguate; pertanto la CPDS, rilevata l'adeguatezza delle modalità di accertamento delle competenze in ingresso, suggerisce un'integrazione della valutazione in itinere. Va posta attenzione alle comunicazioni pubblicate sul sito web.

Quadro D *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.*

La CPDS riporta lo status quo ritenendolo perfettamente funzionale e non avanzando di conseguenza alcuna proposta.

Quadro E *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della Sua CdS.*

Viene rilevata la disponibilità e correttezza delle informazioni; da sincronizzare alcune informazioni inerenti il calendario accademico a delle lauree.

Quadro F *Ulteriori proposte di miglioramento. Sintetizzare i suggerimenti operativi della CPDS ai fini del miglioramento del CdS.*

L'Ateneo deve rendere effettivamente accessibili i dati e le informazioni alla CPDS.

Il Presidio, preso atto di quanto emerso nella relazione annuale della Commissione, prende in carico la necessità di migliorare il flusso di informazioni all'interno dell'Ateneo e raccomanda al Dipartimento di monitorare con attenzione la coerenza dell'offerta formativa con gli obiettivi e i descrittori di Dublino per ciascun Corso di Studi.

Documento di programmazione integrata

L'Ateneo ha predisposto nella primavera 2017 una bozza di Documento di programmazione integrata 2017-19 che ha inviato alla Presidente del Presidio di Qualità per suggerimenti tecnici; la stessa ha suggerito una rielaborazione sostanziale del documento strategico, in quanto ha rilevato che non vi erano esplicitati con chiarezza gli indicatori relativi agli obiettivi strategici e i connessi target, le risorse e la definizione delle tempistiche.

Ha inoltre ricordato che gli obiettivi devono essere ragionevoli, raggiungibili, misurabili e devono presentare elementi di innovazione o almeno di non mero adempimento di attività di ordinaria amministrazione.

L'Ateneo ha inviato nel mese di ottobre 2017 al PQA, al NdV, alla CPDS e ai Coordinatori CdS una bozza di Documento revisionato secondo le indicazioni del Presidio, che però presentava ancora alcuni target non definiti.

Nel febbraio 2018 è pervenuto il documento come ufficialmente deliberato dalla Governance di Ateneo che, pur accogliendo molte indicazioni del Presidio, non riporta una completa definizione e quantificazione dei target, tanto da rendere non intuitivamente comparabile i valori di riferimento.

Il Presidio ha riscontrato alcune difficoltà comunicative intese come mancata ricezione di informazioni e dati necessari per l'espletamento delle proprie attribuzioni.

Apprezza lo sforzo profuso nella risoluzione di questioni annose quali l'acquisizione di un software Cineca per la gestione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, che ha trovato soluzione nel mese di aprile 2018.

Si rileva che l'Ateneo partecipa a Erasmus+ per l'Istruzione Superiore 2014-2020.

Ancora non risulta disponibile un sistema informatico di Ateneo di gestione continua degli indicatori Anvur connessi alle carriere studentesche di un apparato amministrativo-statistico-gestionale di elaborazione dei dati.

Si raccomanda nuovamente l'istituzione della figura di Manager didattico e di un Ufficio Controllo di gestione, oltre che a una implementazione dell'Ufficio di Supporto al Nucleo e al Presidio con unità di personale di profilo statistico che consenta di gestire il flusso di informazioni e di approntare elaborazioni e analisi di base al lavoro del Presidio e del Nucleo.