

Informativa sul Diritto di Recesso

1. Oggetto

Lo studente, entro il termine di giorni 14 (quattordici) decorrenti dalla data d'immatricolazione, senza alcuna specifica motivazione e senza alcun costo, potrà unilateralmente recedere dal contratto, inoltrando all'ufficio di Ateneo preposto (immatricolazioni@uniroma5.it) una formale istanza utilizzando il modulo prestampato disponibile sul sito web www.uniroma5.it nella sezione modulistica, ovvero mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Val Cannuta 247 – 00166 Roma (RM)

Modalità di presentazione della domanda

- a. Il modulo prestampato deve essere correttamente compilato in ogni sua parte, firmato in calce dal richiedente e trasmesso all'ufficio preposto corredato dalla copia del pagamento effettuato e di cui si avanza formale richiesta di rimborso e da un valido documento di riconoscimento del richiedente
- b. La manifestazione di volontà può essere manifestata:
 - a mezzo raccomandata A/R indirizzata all'Università Telematica San Raffaele Roma - Via Val Cannuta 247 – 00166 Roma (RM), allegando copia di un proprio documento di identità valido e copia dei versamenti di cui s'intende avanzare richiesta di rimborso;
 - mediante e-mail da inoltrare all'indirizzo immatricolazioni@uniroma5.it
- c. Il recesso può essere avanzato e formalizzato esclusivamente dall'avente causa.

2. Procedura

- a. L'Ateneo, previa verifica della sussistenza del diritto ed esperita attenta istruttoria interna, rimborsa i pagamenti richiesti dal corsista, entro sessanta giorni decorrenti dalla data di perfezionamento dell'istanza di recesso dal corso intrapreso;
- b. L'Ateneo esegue il rimborso di cui alla precedente lettera a) a mezzo bonifico bancario secondo le modalità indicate dal corsista.

3. Divieti

- a. L'Ateneo non procede ad accogliere le domande pervenute oltre i quattordici giorni dopo l'immatricolazione;
- b. L'Ateneo non procede ad accogliere le domande formulate da soggetti diversi dall'avente titolo;
- c. L'Ateneo non procede a rimborsare importi versati in favore di conti correnti diversi da quelli intestati all'Università Telematica San Raffaele Roma.